

Smlouva o poskytování služeb

č...../2013

(dále jen „Smlouva“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Pan (paní):
Narozen/a:
Bydliště:
(dále jen „**Uživatel**“)

a

Jan DOHNÁLEK

Datum narození: 01. 05. 1954
Místo podnikání: Kodymova 2525/2, 15800, Praha - Stodůlky
IČ: 15279308
Číslo účtu:

(dále jen „**poskytovatel**“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

Úvodní ustanovení

Poskytovatel je na základě *Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu „Pracovník sociální péče se zaměřením na seniory a osoby se zdravotním postižením“* a na základě živnostenského oprávnění vydaného dne 13.012.2012 živnostenským odborem Městské části Praha 13 pod č.j. P 13-62236/20 12 poskytovatelem níže specifikovaných služeb.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je poskytování služby v rozsahu přesně specifikovaném touto Smlouvou ze strany **Poskytovatele** a využívání sociální služby ze strany **Uživatele**.
2. Smlouva stanovuje všechny důležité aspekty poskytování služeb a je uzavřena podle potřeb **Uživatele** a možností Poskytovatele.

3. Smlouva upravuje vztahy mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem** služeb a stanovuje práva a povinnosti obou účastníků.
- 4.

II.

Místo a čas uskutečnění služby

1. Místem výkonu služby bude bydliště **Uživatele**.
2. Po vzájemné dohodě může být určeno jiné místo, kterých svým charakterem, vybaveností a dostupností lépe vyhovuje plnění podmínek této Smlouvy s ohledem na potřeby **Uživatele** a možnosti **Poskytovatele**.
3. Doba plnění je vždy určována dohodou mezi oběma smluvními stranami podle požadavků **Uživatele** a možností **Poskytovatele**.
4. Služby sjednané mezi **Uživatelem** a **Poskytovatelem** budou poskytovány po dobu platnosti této Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
5. Poskytování služeb dle této Smlouvy bude zahájeno po splnění podmínek stanovených touto smlouvou oběma stranami.
6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.

III.

Rozsah poskytovaných služeb

1. Služby budou poskytovány v tomto rozsahu:

- a) terapeutické činnosti,
- b) služby maséra.
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) drobná údržba, opravy, opravy nábytku, nátěry, malování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) doprovod při obstarávání osobních záležitostí
- g) přednášková činnost
- h) rozhovory s Uživatelem, tzv. Nakopnutí do života
- i) půjčování pomůcek
- j) další činnosti podle potřeb Zájemce a možností Poskytovatele

2. Rozsah jednotlivých služeb a úkonů lze kdykoli upravit dodatkem ke smlouvě podle konkrétních potřeb Uživatele a možností Poskytovatele.

3. Služby, které Poskytovatel běžně nezajišťuje, lze, se souhlasem **Uživatele**, zprostředkovat **Poskytovatelem** u dalších subjektů provozujících požadované služby.

4. Specifikace služeb a jejich cena jsou stanoveny Ceníkem služeb, který je **Přílohou č. 1** této Smlouvy.

5. Jednotlivé služby si bude Uživatel objednávat dohodnutým způsobem podle Objednávky služeb (**Příloha č.2**)

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. **Uživatel** je povinen zaplatit úhradu za poskytované služby dle Ceníku služeb
2. Výše úhrady je závislá na dohodnutých a poskytnutých službách, pokud se nejedná o služby, které nejsou běžně v nabídce **Poskytovatele**. V tomto případě bude cena za úhradu služby stanovena dohodou obou stran při objednání služby.
3. Částka za služby je splatná předem.
4. **Uživateli** bude **Poskytovatelem** veden účet se zálohami pro poskytování služeb, ze kterého může čerpat libovolné služby do výše finanční částky na účtu.
5. Účet bude založen ve chvíli podpisu této Smlouvy.
6. Zálohy pro poskytování služeb bude **Uživatel** zasílat na účet číslo...../....., vedený u Variabilní symbol platby je číslo smlouvy.
7. Dnem úhrady se rozumí den připsání stanovené částky na uvedený účet.
8. Vyúčtování záloh a služeb bude provedeno měsíčně.
9. Aktuální stav účtu bude **Uživateli** k dispozici na internetových stránkách. Přihlašovací údaje budou sděleny emailem **Uživateli** po podpisu této Smlouvy.
10. V případě ukončení Smlouvy bude provedeno **Poskytovatelem** vyúčtování zaplacených záloh a poskytnutých služeb do 7 dnů.
11. O schválení závěrečného vyúčtování bude **Uživatel** informovat **Poskytovatele** dohodnutým způsobem.
12. Přeplatek na účtu bude vrácen **Uživateli** **Poskytovatelem** do 3 dnů po schválení vyúčtování **Uživatelem**. Disponibilní částka na účtu bude snížena o manipulační poplatek ve výši 100,- Kč.
13. Minimální částka na účtu **Uživatele** je stanovena na 100,- Kč.

V.

Práva a povinnosti Uživatele

1. **Uživatel** souhlasí s tím, aby **Poskytovatel** zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění účelu této Smlouvy. Oprávnění podle předchozí věty platí po dobu, kdy je vůči **Uživateli** **Poskytovatel** vázán povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy nebo obecně závazných předpisů. **Poskytovatel** se zavazuje nakládat s poskytnutými údaji v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
2. **Uživatel** má právo na poskytnutí dohodnutých služeb v místě a termínu učeném touto Smlouvou.
3. Spolupracovat se zaměstnanci **Poskytovatele** a dalšími subjekty zajišťujícími realizaci služeb.
4. Obracet se na kteréhokoliv pracovníka **Poskytovatele** s náměty, připomínkami, stížnostmi na obsah a kvalitu poskytované sociální služby a být vyrozuměn o způsobu

řešení podnětu či stížnosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo **Uživatele** podávat stížnosti i dalším orgánům a institucím.

5. **Uživatel** má právo na poskytnutí základního poradenství.
6. Uživatel má právo se seznamovat se stavem svého účtu.
7. V případě neuskutečněné služby, která byla dohodnuta podle podmínek stanovených v této smlouvě, je-li vina jednoznačně na straně **Poskytovatele**, bude připsána na účet **Uživatele** částka rovnající se 50% ceny objednané služby.
8. Uživatel se zavazuje, že pro případ, kdy z nepředvídatelných důvodů nebude moci přijmout plnění služby od **Poskytovatele**, bude o této skutečnosti neprodleně **Poskytovatele** informovat.

VI.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat dohodnuté služby Uživateli v místě a čase dohodnutém při objednávce za cenu stanovenou Ceníkem nebo za cenu dohodnutou.
2. **Poskytovatel** je povinen zajistit **Uživateli** nepřetržitou kontrolu stavu jeho účtu.
3. **Poskytovatel** je povinen nejpozději 1 hodinu před uskutečněním služby ověřit, zda předem dohodnuté podmínky platí a nedošlo ke změně.
4. **Poskytovatel** má právo na úhradu služby, i v případě, že nebyla poskytnuta tehdy, je-li jednoznačně vina na straně **Uživatele** a bylo-li provedeno ověření dle bodu VI.3.
5. Při opakovaném porušení má Poskytovatel právo ukončit platnost této Smlouvy okamžitě.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. A) ze strany **Uživatele**:

Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu.

- B) ze strany **Poskytovatele**:

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

1. **Uživatel** hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a vnitřních předpisů **Poskytovatele**. Za hrubé porušení se považuje zejména:

- a) Jestliže nebude možno provést plnění objednané služby z důvodů, které zavinil **Uživatel** a to opakovaně.

d) **Uživatel** odmítne uzavřít s **Poskytovatelem** Dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady za poskytované služby, v případě jejich změn..

XIII.

Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

IX.

Zvláštní ujednání

V případě mimořádných a nepředvídatelných skutečností, které **Poskytovateli** znemožní naplnit běžný obsah jednotlivých služeb, si **Poskytovatel** vyhrazuje právo jednotlivé služby na nezbytnou dobu neposkytovat.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné rozdílné názory a spory o plnění práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících budou řešit jednáním se snahou o nalezení smírného řešení. Tímto ustanovením není dotčeno právo žádné ze smluvních stran využít obvyklých prostředků právní ochrany svých zájmů.
3. Smlouva může být měněna pouze písemně, formou číslovaného Dodatku, který je nedílnou součástí Smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Ceník

Příloha č. 2: Způsob objednávání

Příloha č. 3: Etický kodex

V Praze dne:

.....

Uživatel

Poskytovatel

UKAZKA